atelier mitaka
絵画教室アトリエ・ミタカ

2024.02月改訂

会員規約

■ アトリエ利用について

●会員の皆様と気持ちの良いアトリエを築いて参りますので、ご協力よろしくお願いいたします。

受講	原則ホームクラスでのご受講をお願いいたします。
入退出	教室はクラスの開始時間 **5分前** に開錠いたします。**退室は時間内に片づけを行って時間内にご退出ください。**
スマホ・電子機器	**消音に設定のうえ、教室内での通話、録音、録画はご遠慮ください。**撮影につきましては講師に許可を得てください。
マイページ	マイりんごクラブ(my Apple Club) **スケジュール確認・欠席申請・振替予約・会費確認・登録情報変更が可能な個人ページです。**

（ログインページ）

登録情報
・住所、電話、メールアドレスを変更された際には必ずマイりんごクラブ(my Apple Club)より個人情報の変更をお願いいたします。
・休校など緊急のご連絡を差し上げる場合がございます。「info@atmitaka.com」を受信できるアドレスの登録をお願いいたします。

ID（会員番号）：　　**パスワード（控え）：**

■ 欠席連絡 / 振替・追加レッスンについて

●必ず事前にご連絡・ご予約をお願いいたします。

欠席

クラス開始前まで　マイりんごクラブ(my Apple Club)から申請

＊クラス開始後、または連絡なくお休みの場合は出席扱いになります。

振替・追加レッスンはご希望クラスに空席がございましたらご予約承ります。
翌月のレッスンは、前月の20日からご予約いただけます。

振替

クラス開始前まで（予約制）
マイりんごクラブ(my Apple Club)にて予約の場合：クラス開始30分前まで

＊予約後の変更、キャンセルはできません。消化となります。
＊在籍校舎、在籍コースで月４回まで使用可能です。
＊最大累積回数は４８回です。
（振替は貯めすぎないようご注意ください）
＊未消化分４回でシェア・アトリエご利用チケットに変換できます。
＊振替は換金及び上記以外との変換は行っておりません。
＊モチーフ利用、座席はホームクラスの方が優先となります。

追加レッスン

月5回以上の受講または他コースを受けたい場合

ご予約：フォームから
キャンセル：前日20時まで

＊姉妹校を受講したい場合もミタカへご連絡ください。
＊連絡なし欠席の場合、授業料が発生します。
＊受講料は受講日の翌々月、毎月の受講料と同時にお引落となります。

■ クラス変更・休会・退会について

●月単位で可能です。締切は前月の10日まで。お申込み後の変更はできません。
メール又は事務局の所定用紙でお届けください。

クラス変更	＊クラス変更は、希望クラスに空きがある場合受け付けます。
休　会	＊1ヵ月～最長連続3ヵ月まで可能です。 ＊休会期間中は受講料・画材保管料はかかりません。 休会終了の前月10日までにご連絡のない場合休会期間終了と同時に受講料のお引落が自動的に再開されます。 ＊休会月での振替・追加レッスン受講はできません。 ＊2ヶ月以上休会される場合、混雑状況により再開時は他クラスをご案内させて頂く場合がございます。
退　会	＊累積した振替は消滅いたします。 ＊6ヶ月間お届けがない場合は退会扱いとなることがあります。

■ 会費について

●銀行口座からの引き落としになります。一度納入していただいた会費はご返金いたしかねます（入会金・設備維持費含む）。

入会金	再入会の場合は無料になります。
設備維持費	半年に1回、受講料と一緒に自動引落　　月／　　月　（休会期間中も含む）
受講料	月謝制。毎月１日に、ご登録口座より自動引き落とし。※１日が休祝日または金融機関・郵便局が休業日の場合は翌営業日になります。
初回引落日	年　　月　　日　　円（　　月分）

●口座引落ができなかった場合　未払い分の会費はアトリエ指定の口座にお振込みください。
※不能となった場合、事務手数料1,000円(税込)がかかります。　※不能が続いた場合は受講をお断りすることがあります。
※引落明細は、前月20日頃にマイりんごクラブ(my Apple Club)にてご確認いただけます。

■ アトリエ利用上の注意事項

◎レッスン中及び教室内で傷害を被った際は、当アトリエで加入する保険会社の規定範囲内で補償させていただきます。
◎以下の場合、やむを得ず退会していただくことがあります。
①レッスンに不適切な言動や他会員への迷惑な言動が確認されたとき。
②教室の施設・備品などを故意又は重過失で破損させたとき。
③申込書類の記載に虚偽があった場合。
④その他、当アトリエとの信頼関係を損なう行為があったとき。
◎万一盗難・破損・紛失などの事故が発生した場合損害賠償などの責任は負いかねます。

◎講師の病気・事故などによりやむを得ず代講となる場合がございます。
◎交通機関の事故・ストライキ、台風、地震等の自然災害などのため、やむを得ず教室を開講できないときは休講といたします。
◎駐輪場、駐車場はございません。自転車やお車でのご来校、送迎はご遠慮下さい。
◎教室に対する要望や連絡は、所定の用紙にご記入いただく形式で対応させていただくことがあります。
◎レッスン中以外のメールやSNSでの絵画指導は行なっておりません。
◎会員の個人情報はサービスの提供や向上・改善のみに利用いたします。
◎社内規定に則り個人情報の保護厳守に努めております。
会員情報の消去をご希望の場合は、退会手続きの際、お申し付けください。